



Förderverein

**Fröttmaninger Frechdachse**  
an der Fröttmaninger Schule e.V.

## Informationen zur KIKOM App

Liebe Eltern,

wir möchten Sie informieren, dass wir in unserer Einrichtung die KIKOM App zur Elternkommunikation nutzen. Die App soll uns dabei unterstützen die Kommunikation zwischen Ihnen als Eltern und uns als Einrichtung zu erleichtern, schneller und transparenter zu gestalten.

Sie als Eltern und/ oder Bezugspersonen können KIKOM durch die Freischaltung über einen individuellen Aktivierungscode direkt am Smartphone oder Tablet nutzen. Der Aktivierungscode wird Ihrem Kind mitgegeben. Sie erhalten pro bei uns betreutem Kind einen Aktivierungscode.

### Was ist **KIKOM**?

- KIKOM ist eine App zur Unterstützung der Kommunikation zwischen Ihnen als Eltern und uns als Mittagsbetreuung.
- Termine, tagesaktuelle Ereignisse und Informationen werden Ihnen über die App zur Verfügung gestellt und via Push-Funktion direkt auf Ihr Smartphone geschickt.
- Über Meldungen können Sie Ihr Kind krank, abwesend oder auch Änderungen bei der Abholung melden.
- Abfragen wie Teilnahmeliste oder auch Mitbringlisten können künftig voraussichtlich auch über die App erfolgen.
- Die Kommunikation erfolgt in geschlossenen Gruppen. Es ist ein Login & pro Kind ein Aktivierungscode erforderlich.
- Alle Daten werden datenschutzkonform erfasst und verarbeitet. Die Daten werden auf einem deutschen Server der Hetzner Online GmbH gehostet. Die Daten und Informationen werden SSL/TLS-verschlüsselt übertragen.
- Die App ist werbefrei.



Förderverein

**Fröttmaninger Frechdachse**

an der Fröttmaninger Schule e.V.

## Schritt 1: App-Download aus den Stores

Laden Sie sich Ihre KIKOM App aus dem App-Store oder Google-Play Store herunter. Wenn Sie mit der Fotofunktion Ihres Handys den jeweiligen CR-Code scannen, gelangen Sie direkt zu der App im App Store oder Google Play Store.

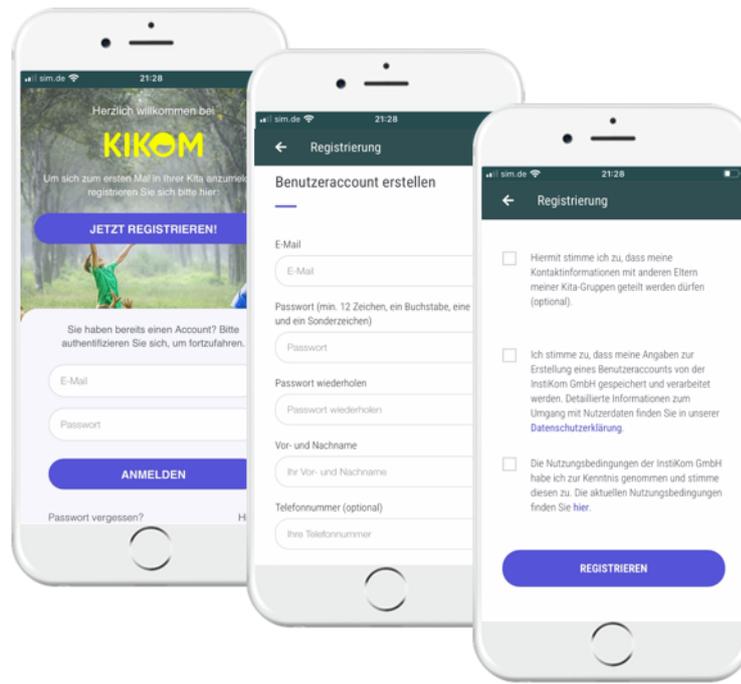


## Schritt 2: Registrierung

Nachdem Sie die App heruntergeladen haben, ist es notwendig, dass Sie sich einmalig mit Ihrer E-Mail-Adresse und einem individuellen Passwort registrieren. Nach Bestätigung Ihrer Registrierung in Ihrem E-Mail-Account können Sie sich dann erstmalig mit den Daten aus der Registrierung anmelden. Bei der Anmeldung können Sie angeben, ob Sie **freiwillig** Ihre Kontaktdaten mit den anderen Eltern teilen möchten.



Förderverein

**Fröttmaninger Frechdachse**  
 an der Fröttmaninger Schule e.V.


### Schritt 3: Freischaltung via Aktivierungscode

Schalten Sie sich mit dem Aktivierungscode(s), den Sie von uns erhalten haben, Ihr(e) Kind(er) frei.

**ACHTUNG:** Der Aktivierungscode verliert die Gültigkeit nach einmaliger Eingabe und ist dann mit Ihrem Benutzerkonto verknüpft.

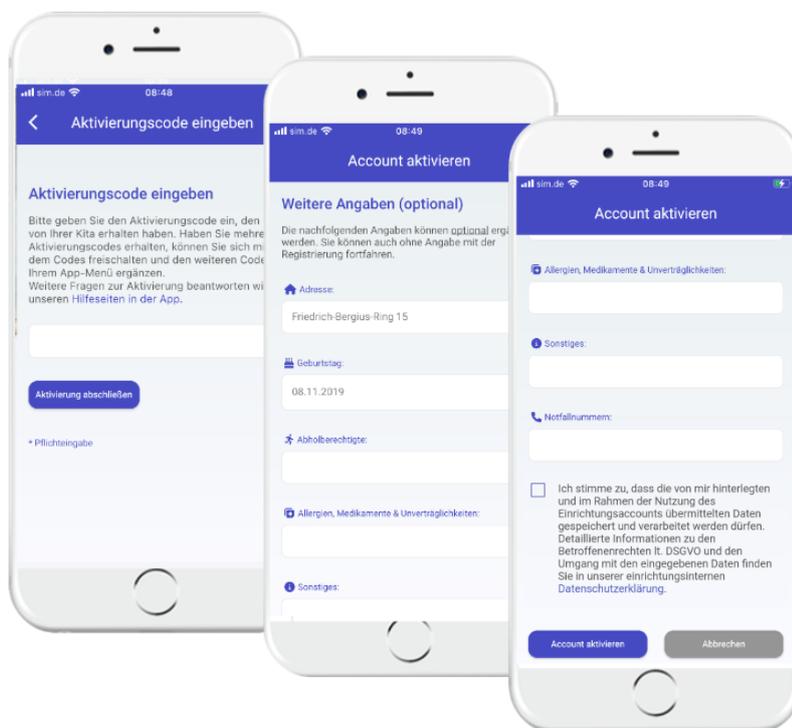
Falls Sie mehrere Kinder bei uns in der Einrichtung haben, erhalten Sie für jedes Kind einen individuellen Aktivierungscode. Nutzen Sie einen der Aktivierungscodes für die erstmalige Freischaltung. Im Anschluss können Sie jederzeit im Menü unter "Mein Profil" einen weiteren Aktivierungscode ergänzen. Mit einem Benutzerkonto können also mehrere Kinder verwaltet werden.



Förderverein

# Fröttmaninger Frechdachse

an der Fröttmaninger Schule e.V.



Bitte bewahren Sie Ihre Anmeldedaten sorgfältig auf (E-Mail-Adresse & Passwort). Diese werden von Zeit zu Zeit aus Sicherheitsgründen erneut abgefragt. Wir empfehlen die Verwendung eines Passwort-Managers.

Die App ist ein Produkt der InstiKom GmbH. Es handelt sich um ein Würzburger Unternehmen. Frau Julia Amann, als Gründerin der InstiKom GmbH und KIKOM App, hat diese aus der eigenen Situation als Mutter von Kita-Kindern ins Leben gerufen. Weitere Informationen zum Unternehmen sowie zur KIKOM App finden Sie unter <https://kikom-kita-app.de/>.

Falls Sie technische Fragen haben oder Unterstützung benötigen, kontaktieren Sie gerne den App-Anbieter unter:

Telefon: +49 931 780 99 770

E-Mail: [support@instikom.de](mailto:support@instikom.de)

